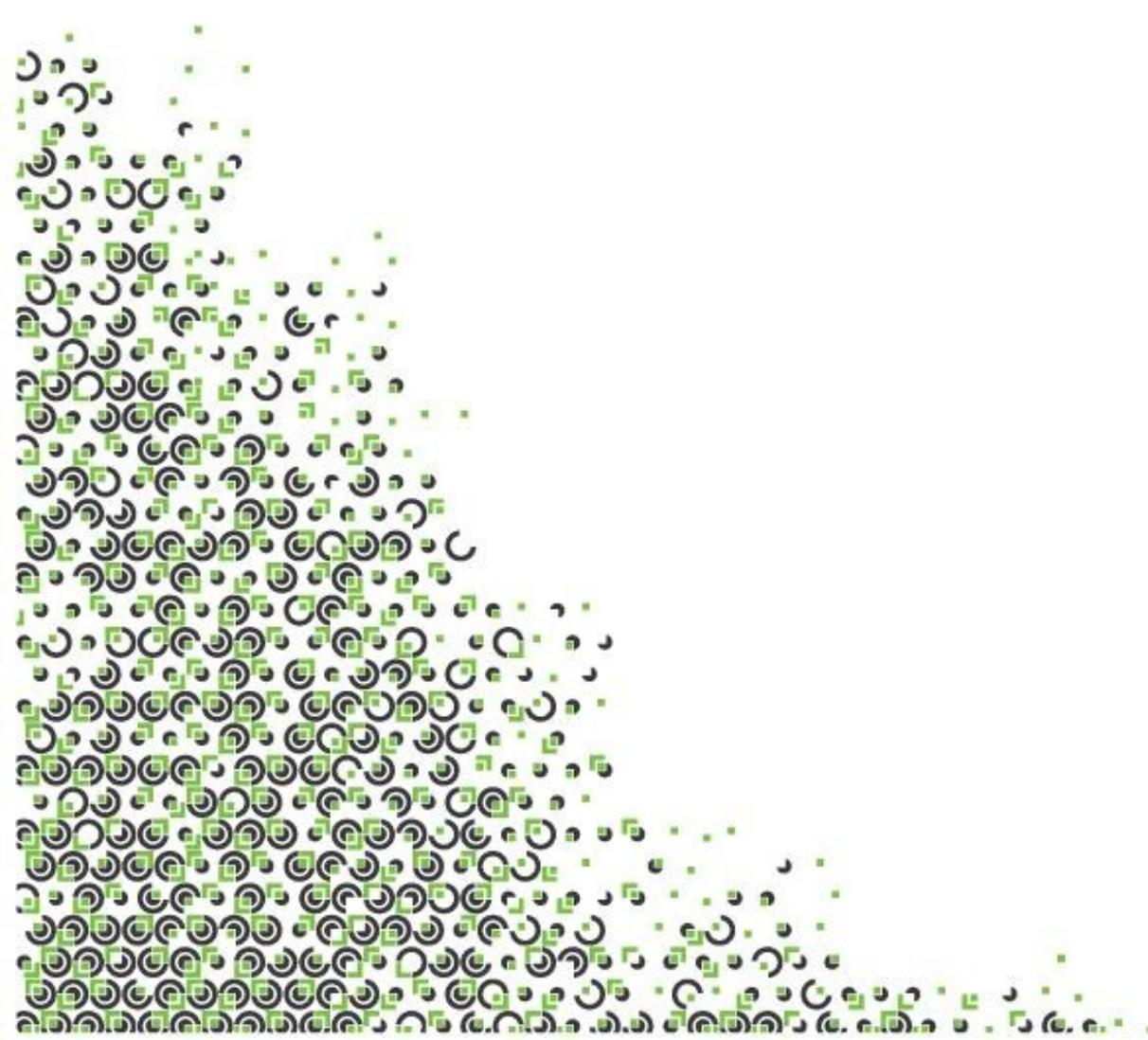




Handbuch zur Einbindung der Zahlungsmethode in SmartStore

Version 1.6
28. Mrz 2012





© PAYMENT NETWORK AG. Alle Rechte vorbehalten.

Es ist untersagt, Teile dieser Dokumentation ohne schriftliche Genehmigung der Payment Network AG zu reproduzieren oder unter Verwendung elektronischer Systeme zu verarbeiten, vervielfältigen oder zu verbreiten.

Die PAYMENT NETWORK AG übernimmt keine Gewähr für die Funktion einzelner Programme oder von Teilen dieser. Insbesondere wird keine Haftung für eventuell aus dem Gebrauch resultierende Folgeschäden übernommen.



Inhaltsverzeichnis

ALLGEMEINES.....	4
Ablauf sofortüberweisung.....	4
Wichtige Hinweise.....	5
INTEGRATIONSSCHRITTE.....	6
Notwendige Einstellungen.....	6
SCHNITTSTELLENEINSTELLUNG.....	7
Einstellungen bei sofortüberweisung.....	7
Schnelleinstellungen.....	7
Erweiterte Einstellungen	9
Daten für den Shop-Admin.....	13
sfortüberweisung aktivieren.....	13
Kundeneinstellungen.....	13
Tipps und Tricks.....	14
TESTEN.....	15
Funktionstest.....	15
Systemtest (Zahlformular).....	16
WERBEMITTEL.....	17
Gestaltung der Zahlungsauswahlseite.....	17
Gestaltung Ihrer Startseite.....	17
Newsletter an Ihre Kunden.....	18
Weitere Aktionen.....	18
SUPPORT.....	19
IMPRESSUM.....	20

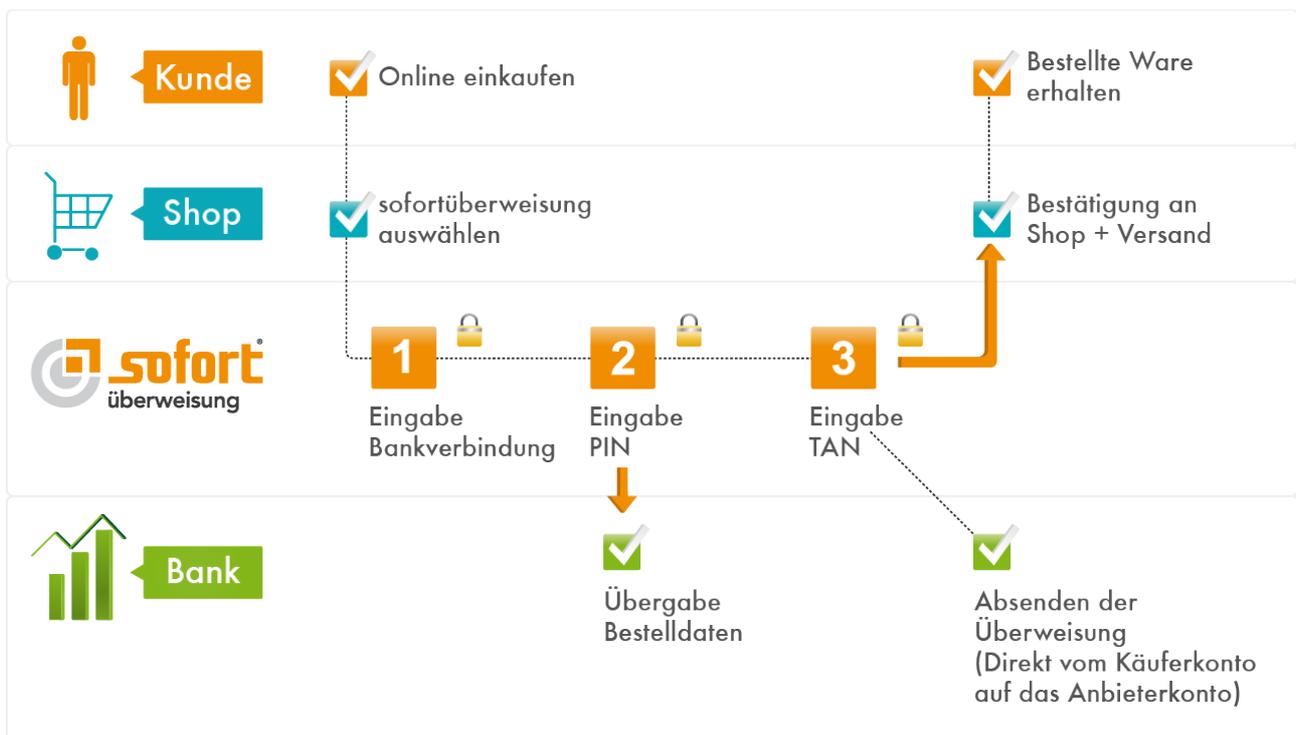
KAPITEL ALLGEMEINES

Ablauf sofortüberweisung



Mit sofortüberweisung erfolgt die Bezahlung des Warenkorbs innerhalb von Sekunden automatisiert und direkt vom Online Konto des Käufers auf das Konto des Anbieters.

Nach dem Auswählen von sofortüberweisung als Zahlungsmethode muss der Käufer nur drei einfache Schritte vollziehen. Alles andere wird vom System in wenigen Sekunden automatisiert ausgeführt:



sofortüberweisung gehört Dank einem umfassenden Sicherheitskonzept, d.h. SSL-Verbindungen, SSL-Zertifikat, einer sicheren Serverumgebung, sowie einer Versicherung gegen PIN/TAN Missbrauch zu den sichersten Zahlungsmitteln weltweit. Weitere wichtige Informationen zur Funktionsweise, Vorteile, Sicherheit, Unternehmen etc. finden Sie unter www.sofort.com.

Wichtige Hinweise

ACHTUNG!

Die Anwendung muss in das System des Anbieters dergestalt integriert werden, dass die URL und das SSL-Zertifikat der Payment Network AG für den Kunden des Anbieters erkennbar und überprüfbar ist. Sofern eine Versendung einer Mail mit Zahlungsaufforderung (Zahlung per sofortüberweisung) gewünscht ist, stellt die Payment Network AG eine Paycode-Lösung bereit.

ACHTUNG!

Die Verwendungszwecke für „sofortüberweisung“ werden in bestimmten Fällen durch uns angepasst. Die Änderung bezieht sich auf die Parameter „reason_1“ und „reason_2“. Dort werden die Textpassagen „sofortüberweisung“, „sofort-ueberweisung“, „directebanking“ und Kombinationen daraus, z.B. mit Bindestrich „direct-ebanking“ (Groß- und Kleinschreibung wird nicht beachtet) ersatzlos aus dem Verwendungszweck gelöscht. Auch die Domains sofortüberweisung.de, sofortueberweisung.de, sofort-überweisung.de, sofort-ueberweisung.de, directebanking.com und direct-ebanking.com werden herausgenommen.

Sofern der Verwendungszweck Zeile 1 nach dem Löschen leer sein sollte, wird dieser mit den Inhalten des Verwendungszweck Zeile 2 befüllt.

Sollten danach beide Verwendungszweck Zeilen leer sein, so schreiben wir den Empfängernamen in den Verwendungszweck Zeile 1.

KAPITEL INTEGRATIONSSCHRITTE

Notwendige Einstellungen

- 1 Registrierung bei sofortüberweisung
- 2 Neues sofortüberweisung-Projekt erstellen
- 3 Schnelleinstellungen
 - 3.1 Erfolgs- und Abbruchlink definieren
- 4 Erweiterte Einstellungen
 - 4.1 Nicht änderbare Parameter
 - 4.2 Benachrichtigungen (Email-Benachrichtigung)
 - 4.3 Passwörter und Hash-Algorithmus
- 5 Shop-Admin einrichten
 - 5.1 Kundennummer: Ihre Kundennummer bei sofortüberweisung
 - 5.2 Projektnummer: Ihre Projektnummer bei sofortüberweisung
 - 5.3 Projekt-Passwort: unter Erweiterte Einstellungen -> Passwörter und Hash-Algorithmus

KAPITEL SCHNITTSTELLENEINSTELLUNG

Einstellungen bei sofortüberweisung

Sobald Sie sich bei sofortüberweisung angemeldet haben, können Sie ein neues Projekt anlegen. Dieses Projekt bietet einige Konfigurationsmöglichkeiten, welche nachfolgend erklärt werden.

Schnelleinstellungen

In den Schnelleinstellungen können Sie grundlegende Dinge wie Adresse, Bankverbindung etc. festlegen. Zu den Schnelleinstellungen für ein Projekt gelangen Sie über das Menü „Meine Projekte“ -> „Ihr Projekt auswählen“ oder wenn Sie ein neues Projekt anlegen („Meine Projekte“ -> „Neues Projekt“). Ihre **Projektnummer** sehen Sie **rechts oben** bzw. vor dem **Projektnamen in der Projektübersicht**.

Allgemeine Einstellungen

In den allgemeinen Einstellungen geben Sie einige Eigenschaften Ihres Shops/Projekts an:

Projektname: interner Name für Sie zur Zuordnung der Projekte

Shop-System: Bitte wählen Sie hier **SmartStore**

Testmodus: Erklärung im Kapitel „Testen“

Adresse

Die hier eingetragene Adresse wird Ihrem Kunden im Zahlungsprozess angezeigt, damit er weiß, an wen er eine Zahlung richtet. Diese Adresse kann alternativ auch durch ein Firmenlogo ersetzt werden. Mehr dazu im Kapitel „Projektlogo“.

Spezielle Einstellungen für sofortüberweisung

Hier können Sie die Standardwährung für Ihr Projekt definieren. Der Wert kann durch die Übergabe des Parameters 'currency_id' überschrieben werden.

Bankverbindung

Die hier genannte Bankverbindung dient als Standard-Bankverbindung, an die über diese Projektnummer laufende Überweisungen übermittelt werden.

Tragen Sie hier Ihre Bankverbindung für eingehende Zahlungen Ihrer Kunden ein.

Wenn Sie sich über den tatsächlichen Zahlungseingang benachrichtigen lassen möchten, tragen Sie hier die Kontodaten eines Sofort Bank Kontos ein. Nähere Informationen finden Sie unter dem Punkt „Benachrichtigungen“.

Sie haben aber zudem die Möglichkeit, weitere Bankverbindungen unter „Bankverbindungen“ in den Erweiterten Einstellungen anzugeben, um beispielsweise bankinterne Transfers zuzulassen, welche die Zeit des Geldeingangs stark verkürzen.

ACHTUNG!

Bei Änderung der Bankverbindung oder Email-Adresse in Ihrem Kundenmenü wird ein Änderungscode an Ihre Email-Adresse gesendet. Erst nach Eingabe dieses Codes werden die Änderungen wirksam.

Sobald Sie ein Konto bei der Sofort Bank als Standard-Bankverbindung hinterlegt haben, können keine weiteren Bankkonten mehr angegeben werden.

Schnittstelle

ERFOLGSLINK

Unter Erfolgslink ist die Seite zu verstehen, zu der wir Ihren Kunden nach erfolgreicher Transaktion weiterleiten. Für SmartStore müssten Sie hier folgendes eintragen:

```
http(s)://URL_ZUM_SHOP/modules/verify-order/redirect_poppay_success.html
```

Bitte aktivieren Sie die „Automatische Weiterleitung“.

ABBRUCHLINK

Auf jeder Seite des Zahlungsprozesses wird dem Kunden ein Button „Vorgang abrechnen“ angezeigt. Hier können Sie festlegen, wohin Ihr Kunde geführt werden soll, wenn er abbricht. Für SmartStore müssten Sie hier folgendes eintragen:

```
http(s)://URL_ZUM_SHOP/modules/verify-order/redirect_poppay_cancel.html
```

ACHTUNG!

- Bitte vergewissern Sie sich, dass in Ihrem Shop-Admin bei der Zahlungsart sofortüberweisung unter den Plugin-Einstellungen die Option „Terminal in neuem Fenster öffnen“ auf ja steht. Falls Sie diese Option gar nicht mehr auswählen können, haben Sie bereits die neuste Version des Moduls.
- Sie erhalten bei jeder Bestellung eine Vorab-Benachrichtigung mit den Kontakt- und Bestelldaten des Kunden. Somit können Sie die Bestellung rekonstruieren, falls die Übermittlung der Daten fehlschlägt.

Erweiterte Einstellungen

Neben den Schnelleinstellungen gibt es auch noch erweiterte Einstellungen, welche der zusätzlichen Anpassung des Projekts dienen und folgend erklärt werden.

Shopsystem-Schnittstelle

Die nachfolgenden Einstellungen sind im Kundenmenü unter „Meine Projekte -> Projekt auswählen -> Erweiterte Einstellungen -> Shopsystem-Schnittstelle“ zu konfigurieren.

HTML-INFO-TEXT

Nicht relevant für SmartStore.

ERFOLGSLINK

Die nötigen Informationen finden Sie unter dem Punkt Schnittstelle.

ABBRUCHLINK

Die nötigen Informationen finden Sie unter dem Punkt Schnittstelle.

TIMEOUT

Nicht relevant für SmartStore.

SCHRITTE ÜBERSPRINGEN

Nicht relevant für SmartStore.

Nicht änderbare Parameter

Beim Aufruf von sofortüberweisung haben Sie die Möglichkeit, bestimmte Parameter, die Sie uns beim Aufruf übergeben, für Ihren Kunden „nicht änderbar“ zu setzen. Nicht-änderbare Parameter müssen zwingend an uns übergeben werden und können vom Kunden im Zahlformular nicht mehr geändert werden.

Setzen Sie bitte ein Häkchen bei folgenden Parametern:

- Betrag
- Verwendungszweck

ACHTUNG!

Die Parameter Betrag und Verwendungszweck sind automatisch auf nicht änderbar gesetzt.

Projektlogo

Hier können Sie ein eigenes Logo auf unseren Server laden, welches wir im Zahlungsfenster einblenden. Um Ihr Logo im Zahlformular einblenden zu lassen navigieren Sie bitte zu „Ihrem Projekt -> Erweiterte Einstellungen -> Projektlogo“.

Größe Ihres Firmenlogos:

Nach Möglichkeit exakt 150x60 Pixel

Andere Größen werden ebenfalls akzeptiert, allerdings von unserem System auf die entsprechende Größe konvertiert, was zu Qualitätsverlusten führen kann.

Format Ihres Firmenlogos:

*.gif,

*.png oder

*.jpg

Benachrichtigungen

Über die Benachrichtigungsmethoden informieren wir Sie über den erfolgreichen Abschluss einer Transaktion mittels sofortüberweisung. Bitte beachten Sie, dass Sie nur über erfolgreiche Transaktionen benachrichtigt werden. Konfigurieren Sie die Benachrichtigungen über „Meine Projekte -> Projekt auswählen -> Erweiterte Einstellungen -> Benachrichtigungen“.

Um eine Benachrichtigung anzulegen, klicken Sie bitte auf „Neue Benachrichtigung anlegen“.

Es stehen Ihnen folgende Benachrichtigungs-Typen zur Verfügung, die im Anschluss detailliert erklärt werden:

- E-Mail
- E-Mail mit Zahlungsstatus (nur mit Konto bei der Sofort Bank)
- HTTP (alt)
- HTTP

- HTTP mit Zahlungsstatus (nur mit Konto bei der Sofort Bank)
- HTTP-Response

E-MAIL

Klicken Sie auf „Neue Benachrichtigung anlegen“ und wählen Sie dann „E-Mail“ aus. Setzen Sie den Status von „aktiviert“ auf Ja, in dem Sie in die Checkbox einen Haken setzen. Geben Sie dann die E-Mail Adresse ein und wählen Sie die Sprache, in der die E-Mail erstellt werden soll.

E-MAIL MIT ZAHLUNGSSTATUS (NUR MIT KONTO BEI DER SOFORT BANK)

Sofern Sie in Ihrem Projekt ein Konto bei der Sofort Bank hinterlegen, können Sie eine E-Mail Benachrichtigung mit Zahlungsstatus hinterlegen. Dann werden Sie sofort per E-Mail benachrichtigt, wenn der reale Zahlungseingang auf Ihrem Sofort Bank Konto erfolgt.

HTTP(ALT)

Nicht relevant für SmartStore.

HTTP

Nicht relevant für SmartStore.

HTTP MIT ZAHLUNGSSTATUS (NUR MIT KONTO BEI DER SOFORT BANK)

Nicht relevant für SmartStore.

HTTP-RESPONSE

Nicht relevant für SmartStore.

Passwörter und Hash-Algorithmus

PROJEKT-PASSWORT

Setzen Sie hier ein Projekt-Passwort und tragen Sie dieses in Ihrem Shop-Admin ein.

BENACHRICHTIGUNGSPASSWORT

Bitte setzen Sie KEIN Benachrichtigungspasswort.

HASH-ALGORITHMUS

Bitte wählen Sie SHA1 als Algorithmus aus.

Bankverbindungen

Wenn Ihre Firma über mehrere Bankkonten verfügt, können Sie selbst bestimmen, bei welcher Absenderbank auf welches Empfängerkonto überwiesen werden soll. Der Vorteil hierbei ist u.a., dass i.d.R. durch einen bankinternen Transfer (z.B. Deutsche Bank zu Deutsche Bank) das Geld schneller auf Ihrem Konto gutgeschrieben wird. Dazu gehen Sie bitte in „Meine Projekte -> Projekt auswählen -> Erweiterte Einstellungen -> Bankverbindungen“ und klicken auf „Neue Bankverbindung anlegen“.

Hier hinterlegen Sie Ihre neue Bankverbindung. Gehen Sie danach in den Bereich „Zuordnung“, wo Sie nun den Absender bestimmen können, der auf das zuvor eingetragene Konto überweist. Hierbei gibt es die Möglichkeit entweder eine Bankgruppe (z.B. Raiffeisen Banken) oder direkt eine Bankleitzahl zu definieren. Bei der Eingabe mehrerer Bankleitzahlen achten Sie bitte darauf, dass diese per Komma zu trennen sind. Auch eine Zuordnung von Bankverbindungen zu Ländern ist möglich.

Bitte beachten Sie, dass Sie für jede unterstützte Währung (EUR, CHF, GBP) ein Bankkonto in der jeweiligen Währung benötigen, um Zahlungen empfangen zu können.

Sperrlisten

Hier haben Sie die Möglichkeit, Länder, Bankgruppen, Banken oder auch direkt Konten von der Nutzung Ihrer integrierten sofortüberweisung auszuschließen.

Bitte wählen Sie unter „Erweiterte Einstellungen -> Sperrlisten“ den entsprechenden Tab (Länder, Bankgruppen, Banken oder Konten) im Kundenmenü aus, um anzugeben, wen Sie sperren möchten und füllen Sie daraufhin die Detailinformationen aus.

Die entsprechende Einstellung ist immer projektbezogen. Wenn Sie mehrere Projekte über eine Kundennummer verwalten, so können Sie die Sperrung auch projektübergreifend (global) für alle Ihre Projekte setzen. Gehen Sie dazu bitte im linken Menü auf „Projekte -> Sperrlisten“ und verfahren Sie gemäß der obigen Anleitung.

Master-Passwort

Durch das Setzen eines Master-Passworts können Sie Ihre Projekteinstellungen schützen. Nur wer im Besitz des Master-Passworts ist, kann die Einstellungen im Projekt verändern. Dies ist vor allem nützlich, wenn ein Kollege z.B. nur die Zahlungen überprüfen sollte.

Daten für den Shop-Admin

sofortüberweisung aktivieren

Schritt 1: Öffnen Sie Ihr Projekt und doppelklicken Sie bitte im linken Menü unter „Setup“ auf „Zahlungsarten“.

Schritt 2: Setzen Sie bitte das Häkchen bei der Zahlungsart „sofortüberweisung“.

Schritt 3: Mit den Pfeiltasten können Sie sofortüberweisung an oberster Stelle platzieren.

Kundeneinstellungen

Schritt 4: Anschließend wechseln Sie in den Reiter „Plugin-Einstellungen“ – dort tragen Sie unter Allgemein Ihre Kundennummer, die Projektnummer und das Projekt-Passwort von sofortüberweisung ein.

Schritt 5: Klicken Sie auf OK (zum Speichern).

ACHTUNG!

Nach allen Einstellungen muss Ihr Shop neu erstellt und veröffentlicht werden.

Tipps und Tricks

- Es kann vorkommen, dass beim Test lokal das Fenster der Sofortüberweisung sich nach dem Bezahlen nicht schließt. Der Fehler liegt daran, dass lokal auf einer Windows Umgebung gearbeitet wird und daher die Rücksprungadressen der lokalen Webserver nicht korrekt verarbeitet werden. Das Problem löst sich nach dem kompletten hochladen bzw. „Veröffentlichen“.

- Fehlermeldung: '**Die Kunden- oder Projektnummer ist ungültig.**'

Lösung: Bitte löschen Sie das Zahlungsmodul zuerst komplett über das rote Kreuz und installieren es danach erneut.

KAPITEL TESTEN

Um die korrekte Einbindung zu Testen und auch die Funktionalität der http-Benachrichtigung zu überprüfen, können Sie Ihr Projekt in den Testmodus setzen (unter „Meine Projekte -> Ihr Projekt auswählen -> Schnelleinstellungen -> Testmodus). Sobald der Testmodus aktiviert ist, können Sie mit folgenden Bankleitzahlen testen, ohne dass Geld transferiert wird:

- 88888888 für Deutschland
- 00000 für Österreich, die Schweiz und Großbritannien
- 999 für Belgien

Alle weiteren Daten können Sie frei erfinden. Bitte achten Sie aber darauf, dass Sie mindestens vier Zeichen in die Felder eingeben müssen.

Falls Sie sofortüberweisung mit verschiedenen Ländern und Währungen testen möchten, muss unbedingt ein mit dem Testland kompatibles Konto im Projekt hinterlegt sein. Hier ein Beispiel:

Es sollte eine Überweisung mit der Währung GBP und dem Land Großbritannien getestet werden. Hierfür müsste der entsprechende Betrag mit dem zugehörigen Währungscode an unsere Schnittstelle übergeben werden. Als Land für den Test sollte Großbritannien und als BLZ 00000 verwendet werden. Im Projekt muss unbedingt ein britisches Bankkonto mit der Währung GBP hinterlegt sein.

Besonderheit: Wenn Sie als Land Deutschland wählen und die BLZ 88888888 verwenden, dann gibt es ein Testkonto mit der Nummer 112233. Bei diesem Konto wird der Inhaber (sender_holder) „Jürgen Mustermann“ an Sie übergeben. Somit können Sie Ihre Integration auf eventuelle Zeichenkodierungsprobleme überprüfen.

ACHTUNG!

Bitte beachten Sie, dass trotz Testmodus alle Bankleitzahlen funktionieren. Für den Produktivbetrieb weisen wir daraufhin, den Testmodus unbedingt auszuschalten (Häkchen entfernen und speichern).

Funktionstest

Um die Funktionalität Ihrer Einbindung von sofortüberweisung komplett zu testen führen Sie bitte die Testüberweisung direkt über Ihr System aus. Dies sind die einzelnen Schritte:

1. Aktivieren des Testmodus (siehe oben)
2. Bestellung in Ihrem System durchführen und sofortüberweisung als Zahlungsart auswählen

3. Für deutsche Absenderkonten auf dem Zahlformular 88888888 als BLZ verwenden und für Belgien 999, sonst 00000

4. Überprüfen der korrekten Rückleitung

- Wird nach der Transaktion auf die Bestätigungsseite geleitet?
- Kommen alle Benachrichtigungen richtig an?
- Wird der Bestellstatus richtig gesetzt bzw. wird die Bestellung korrekt angelegt?

5. Nur mit Sofort Bank Konto: Testen der http-Benachrichtigung mit Zahlungsstatus

Für Testtransaktionen können Sie in Ihrem Kundenmenü unter 'Transaktionen für sofortüberweisung.de' eine Benachrichtigung mit Zahlungsstatus (siehe Benachrichtigungen) versenden lassen, indem Sie eine Testtransaktion auswählen und dort bei Überweisungsdetails den Status der Testzahlung (Button Geldeingang/Zahlungsausfall) verändern.

Systemtest (Zahlformular)

Eine Testmöglichkeit bietet Ihnen der Karteireiter 'Projekt testen' in Ihrem Projekt bei sofortüberweisung. Hier können Sie verschiedene Parameter vorgeben und sich dann den html-Code für den Aufruf der Schnittstelle sowie den String für die Hashgenerierung ausgeben lassen. Außerdem können Sie das Zahlformular aufrufen und die einzelnen Schritte der Überweisung durchgehen. Diese Art des Testens ist nicht geeignet, um den kompletten Prozess zu simulieren.

KAPITEL WERBEMITTEL

sofortüberweisung gehört zu den von Online-Käufern bevorzugten Bezahlmethoden. Allerdings gibt es nach wie vor Kunden, die nicht wissen, wie sofortüberweisung funktioniert, welche technischen und rechtlichen Schutzmechanismen geboten werden und welche Vorteile mit sofortüberweisung verbunden sind.

Das Wissen Ihrer Kunden über sofortüberweisung ist entscheidend für die Akzeptanz und Effizienz dieser Zahlart. Es ist daher sehr wichtig, dass Sie Ihren Kunden in übersichtlicher Form über diese Zahlart informieren.

Die meisten Kunden informieren sich erst dann über die angebotenen Zahlungsarten, wenn die Bezahlung einer Bestellung ausgeführt werden muss. Dies erfolgt auf der Zahlungsauswahlseite. Daher ist dieser Seite bei der Integration von sofortüberweisung besondere Aufmerksamkeit zu widmen.

Sie finden aktuelle Logos und Banner auf unserer Webseite unter dem Punkt Werbemittel https://www.payment-network.com/sue_de/online-anbieterbereich/werbemittel

Gestaltung der Zahlungsauswahlseite

Erhöhen Sie die Akzeptanz und profitieren Sie von den Vorteilen. Zeigen Sie ein Banner mit unserem TÜV-Zertifikat in Ihrer Zahlungsauswahl und setzen Sie sofortüberweisung als erste Zahlungsmethode, da sich dadurch Kunden häufiger für diese Zahlart entscheiden werden.

Falls Sie keine Möglichkeit haben, ein Banner einzubinden, können Sie folgende Textzeilen zur Beschreibung unserer Zahlungsart verwenden:

- sofortüberweisung (empfohlen)
1. Direkte Überweisung per Online-Banking (PIN und TAN)
 2. TÜV geprüfter Datenschutz
 3. TÜV geprüftes Zahlungssystem
 4. 2-3 Tage schnellere Lieferung als Vorkasse
 5. Ihre Bestellung wird sofort verarbeitet.

Gestaltung Ihrer Startseite

Mit der Einbindung eines unserer Logos auf Ihrer Startseite z.B. bei der Auflistung der Zahlungsmöglichkeiten machen Sie Ihren Kunden von Anfang an auf das Bezahlverfahren aufmerksam und profitieren von dem hohen Vertrauen, das Kunden sofortüberweisung entgegenbringen.

Optimal ist die Verlinkung dieser Logos auf die Webseite (www.payment-network.com) oder auf eine Info-Seite in Ihrem Shop.

Newsletter an Ihre Kunden

Falls Sie regelmäßig Newsletter zu Ihren Angeboten an Ihre Kunden versenden, empfehlen wir Ihnen, die Bezahlart sofortüberweisung hier ebenfalls kurz vorzustellen. Damit erhöhen Sie wiederum die Akzeptanz und Effizienz dieser Bezahlmethode und profitieren vermehrt von den angebotenen Vorteilen.

Weitere Aktionen

Falls Sie weitere gezielte Marketingaktionen für sofortüberweisung planen, bieten wir auch kostenlosen qualitativ hochwertigen Support. Bitte wenden Sie sich für Anfragen dieser an den Support der Payment Network AG (support@sofort.com).

KAPITEL SUPPORT

Das Team von sofortüberweisung ist für Sie da, falls Sie Support brauchen. Sie können uns entweder eine Email an support@sofort.com schreiben oder unter www.sofortüberweisung.de unser Supportformular ausfüllen.

Ihre Nachricht wird dann an das sofortüberweisung Ticket-Support-System weitergeleitet, das sicherstellt, dass Ihre Frage von einem Mitarbeiter zeitnahe beantwortet wird.

Wir helfen Ihnen gerne telefonisch unter der +49(0)89/ 20 20 889 – 400 bei technischen Fragen weiter.

KAPITEL IMPRESSUM

Payment Network AG
Fussbergstr. 1
D-82131 Gauting

Tel.: +49 (0)89 20 20 889 – 400
Fax: +49 (0)89 / 20 20 889 - 499

www.sofort.com

Vorstand: Christoph Klein (Vorsitz), Dr. Jens Lütcke, Georg Schardt

Aufsichtsrat: Dr. Michael Riemenschneider (Vorsitz)

Eingetragen beim Amtsgericht München: HRB 161963